FRANZ&KRAUSE
SANIEREN MIT LEIDENSCHAFT

UNTERNEHMENSBROSCHÜRE

Ihr Spezialist für Brand- und Wasserschadensanierung.

WENN'S BRENNT SCHWIMMT SCHIMMELT STÜRMT

Wir kümmern uns um Ihr Sanierungsprojekt. Professionell, stark und mit Verständnis für Materie und Situation.

Ihr Spezialist für Brand- und Wasserschadensanierung 5

Leistungsportfolio 7

F&K-Sanierungsprozess 9

Brandschadensanierung 11

Wasserschadensanierung 13

Industrie- und Großschäden 15

Wiederherstellung 19

Standorte und Servicegebiete 21

Unsere Motivation 23

Alles wird gut! Das ist für uns mehr als ein Versprechen.

Schadenereignisse sind selten erfreulich. Umso wichtiger ist ein Sanierungspartner, der sich kümmert. Denn im Fall der Fälle gilt es, mit Herz und Verstand der Situation zu begegnen.

Egal, ob Sofortmaßnahmen, Versicherungsabwicklung oder Wiederherstellung: Schadenmanagement ist vielfältig. Daher sind wir konsequent als Full-Service-Dienstleister aufgestellt und halten alle notwendigen Prozesse, Spezialisten und Maschinen inhouse an unseren Standorten bereit.

Über unsere Notfall-Hotline erreichen Sie unsere Service-Abteilung rund um die Uhr. Nach Meldung sind wir in wenigen Stunden vor Ort und begleiten Sie bis zur schlüsselfertigen Übergabe des sanierten Objektes.

Zusätzlich profitieren Sie von tiefer Handwerksexpertise mit unserem Beyond-Recovery-Service – damit Ihr Objekt nicht einfach nur saniert ist, sondern besser als vorher erstrahlt.

Das ist unsere Mission bei Franz & Krause: Wir kümmern uns – um Mensch, Objekt und Schaden. Mit persönlichem Kontakt und 100 % Leidenschaft leisten wir Großes und helfen schnell und zuverlässig unseren Kunden, damit alles wieder gut wird.

Ihr Daniel Franz

geschäftsf. Gesellschafter,
Leitung operatives Geschäft

Für Eigentümer

Ein Schaden am eigenen Objekt ist immer ein persönliches Thema. Dann brauchen Sie einen Dienstleister auf Augenhöhe.
Wir kümmern uns mit unseren Sanierungsspezialisten und Fachhandwerkern um Ihre Situation. Denn Schäden brauchen sich nicht größer anfühlen als sie sind.

Ihre Vorteile mit F&K:

- **24/7 Erreichbarkeit für Eigentümer und ihre Mieter**
- **Werterhalt durch unseren Beyond-Recovery-Service**
- **Direkte Abstimmung mit Versicherungen**

Für Industrie & Gewerbe

Ist der Schadenfall eingetreten, gilt es, schnell zu handeln und durch effiziente Prozesse Ausfallzeiten zu reduzieren.
Wir bieten Full-Service für Industrieschäden und bringen Gebäude, Maschinen und Betriebsabläufe schnell wieder an den Start.

Ihre Vorteile mit F&K:

- **Zentraler Projektleiter für Ihren Schadenfall**
- **Kurze Abstimmungswege durch interne Spezialabteilungen wie z. B. für die Maschinen- und Anlagensanierung**
- **Klare Prozesse und Kommunikation**

Für Versicherer

Als Versicherer benötigen Sie einen Sanierungsspezialisten, dem Sie Ihre Kunden anvertrauen. Dabei geht es gleichermaßen um die sachgemäße und kosteneffiziente Sanierung als auch die reibungslose Kommunikation zur Schadenregulierung.

Ihre Vorteile mit F&K:

- **Enge Zusammenarbeit und abgestimmte Prozesse**
- **Problemlöser für Ihre Kunden**
- **Digitale Schadenaufnahme und -dokumentation**

UNSERE SANIERUNGS-FACHBEREICHE

FÜR ALLE FÄLLE.

Schadenursachen sind vielfältig. Ob Naturgewalten, Unfälle oder Katastrophen: Wir rücken mit unseren Spezialteams aus, um Ihren individuellen Schadenfall zu übernehmen.

Brandschäden

- Löschwasserbeseitigung
- Gebäudetrocknung
- Reinigung und Desinfektion
- Hausratsanierung

Industrieschäden

- Großschadenmanagement
- Maschinen- und Anlagensanierung
- Elektroniksanierung
- Inventar- und Aktensanierung

Wasserschäden

- Leckageortung
- Technische Trocknung
- Feuchtigkeitsmessungen
- Reinigung und Desinfektion
- Hausratsanierung
- Schimmelpilzsanierung

Schadstoffkontamination

- Asbestsanierung
- KMF-, PCB- und PAK-Sanierung
- Schimmelpilzsanierung
- Fäkalschädensanierung

Elementarschäden

- Absicherung
- Großschadenmanagement
- Aufräumarbeiten

Explosionsschäden

- Absicherung des Gebäudes
- Aufräumarbeiten
- Hausratsanierung

Schimmelpilzschäden

- Schimmelentfernung
- Raumluftreinigung
- Desinfektion und Reinigung von Raum und Inventar

Wiederherstellung

- Volle Handwerkskompetenz mit allen notwendigen Gewerken inhouse

Felix Krause
geschäftsf. Gesellschafter,
Projektleitung Regional- und Individualschäden

Ob kleiner Wasserschaden oder großer Industriebrand: Wir kümmern uns!

So individuell jeder Schaden ist, so klar ist unsere Mission. Wir kümmern uns um alle Facetten der jeweiligen Situation. Heißt auch: wenn benötigt, kümmern wir uns um eine Unterkunft für die betroffene Familie, deren Zuhause niedergebrannt ist. Das ist unser Verständnis von Full-Service-Sanierung.

UNERWARTETE SCHADENEREIGNISSE BENÖTIGEN

EINEN KLAREN PLAN.

Wenn unsere Einsatzteams zur Schadenbesichtigung eintreffen, liegt oft Unsicherheit und Chaos in der Luft. Durch unsere ausgereiften Prozesse und routinierten Spezialisten schaffen wir Orientierung und Klarheit im Sanierungsprojekt.

Neben detailierter Dokumentation für die Versicherung ist vor allem die Entwicklung eines passgenauen Sanierungskonzeptes wesentlicher Bestandteil der frühen Projektphase. Das gibt den Betroffenen Sicherheit über den Ablauf der Sanierungsarbeiten und vermittelt das Gefühlt: „Jetzt kümmert sich jemand!“

Direkt im Anschluss leiten wir alle relevanten Sofortmaßnahmen in die Wege. Hier gilt es, keine Zeit zu verlieren, um das Schadensausmaß zu begrenzen und Folgeschäden wie z.B. Schimmelbildung durch Feuchtigkeit zu verhindern.

Über alle Projektphasen hinweg, stellen wir Ihnen einen zentralen Ansprechpartner zur Seite, der das Projekt von der ersten Besichtigung bis zur „schlüsselfertigen“ Übergabe des sanierten Objektes steuert. So gewährleisten wir, dass alle Arbeiten passgenau ineinandergreifen. Handelt es sich um einen Versicherungsfall, übernimmt Ihr Projektleiter zudem die Abstimmung mit Ihrer Versicherung; auch das hält Kommunikationswege kurz.

Zusammen mit unseren Fachabteilungen haben Sie somit die geballte Kompetenz für den reibungslosen Verlauf Ihres Sanierungsprojektes.

Abstimmung mit Versicherung

Meldung des Schadens

Eigentümer oder Versicherung meldet Schaden an unsere Service-Abteilung.

Für Schadenfälle außerhalb unserer regulären Geschäftszeiten steht Ihnen unsere Notfall-Hotline rund um die Uhr zur Verfügung.

Besichtigung und Ursachenanalyse

- **Dokumentation des Schadens**
- **Schadenanalyse**
- **Leckageortung**
- **Erstellung eines Sanierungskonzeptes**

Sofortmaßnahmen

- **Absicherung**
- **Aufräumarbeiten**
- **Absaugen noch vorhandenen Wassers (z. B. Löschwasserrückstände)**
- **Dekontamination und Desinfektion**

Trocknung und Sanierung

- **Technische Trocknung**
- **Baubeheizung**
- **Entsorgung oder Zwischenlagerung**
- **Entkernung & Rückbau**
- **Inventarsanierung**
- **Maschinen- und Anlagensanierung**
- **Schadstoffsanierung**
- **Schimmelpilzsanierung**
- **Gerüstbau**

Wiederherstellung

- **Boden- und Fliesenarbeiten**
- **Dachdeckerarbeiten**
- **Elektroarbeiten**
- **Estricharbeiten**
- **Heizungs- und Sanitärarbeiten**
- **Malerarbeiten**
- **Maurer- und Betonbauarbeiten**
- **Putz- und Stuckarbeiten**
- **Schreinerarbeiten**
- **Trockenbauarbeiten**
- **Zimmermannsarbeiten**

Wiederaufnahme des Betriebs

Nach erfolgreicher Sanierung und Wiederherstellung übergeben wir das Objekt „schlüsselfertig“ an den Mieter oder Eigentümer.

BRANDSCHADENSANIERUNG

BRANDEILIG HANDELN.

Die Folgen eines Brandes sind verheerend. Sind die Einsatzkräfte der Feuerwehr abgerückt, muss unverzüglich gehandelt werden. Nur dann können größere Folgeschäden durch Rauch, Oxidation und Löschwasser vermieden werden. Dazu stehen unsere Notfallteams direkt nach Freigabe durch die Feuerwehr bereit, den Fall zu übernehmen.

Mehr als 200.000 Brände pro Jahr sind hierzulande Ursache für umfassende Schäden an Wohn- und Gewerbeobjekten. Ist Feuer außer Kontrolle geraten, hinterlässt es ein komplexes Schadenbild mit teils gesundheitsgefährdenden Rückständen. Neben den eigentlichen Schäden durch das Feuer kommt es vor allem durch den Einsatz von Löschmitteln wie Wasser zu weiteren Beschädigungen und giftigen Rückständen am Objekt.

Dafür braucht es Spezialisten: Wir kümmern uns um die ganzheitliche Sanierung von Brandschäden. Nach erster Schadenanalyse und Absicherung beginnen wir umgehend mit den notwendigen Sofortmaßnahmen. Um weitere Schäden am Objekt zu verhindern, beseitigen wir schnellstmöglich gesundheitsschädliche Brandrückstände, Brandschutt, belastetes Löschwasser und Verschmutzungen.

Durch ein passgenaues Sanierungskonzept stimmen wir alle Arbeiten effizient auf das Schadenausmaß ab. Parallel zu den Wiederherstellungsarbeiten am Objekt prüfen und sanieren wir Hausrat und Inventar. Intakte Objekte lagern wir während der Sanierungsarbeiten in unseren Lagern zwischen.

Wenn es brandeilig ist, sind wir für Sie da und kümmern uns um alle Bereiche der Sanierung bis zur Wiederherstellung aller Details.

UNSERE LEISTUNGEN FÜR BRANDSCHÄDEN:

- Intelligentes Schadenmanagement
- Beseitigung von Brandschutt, Verschmutzungen und Löschwasser
- Aufräumarbeiten
- Entsorgung oder Zwischenlagerung
- Prüfung von Inventar und Einrichtungsgegenständen
- Entkernung & Rückbau
- Gebäudetrocknung
- Wiederherstellung

Unsere Servicezusage: Wir sind im Notfall innerhalb von wenigen Stunden vor Ort.

Brandschaden an einem Mehrfamilienhaus mit vier betroffenen Etagen inklusive Dachstuhl

- Komplettsanierung des Dachstuhls
- Entkernung und Sanierung aller Wohnungen inklusive Hausratsanierung

Flutkatastrophen bedeuten immensen Schaden auf verschiedenen Ebenen.

Betroffene Innenräume bedürfen nicht nur einer Sanierung der Bausubstanz, sondern auch einer strukturierten Sanierung des Inventars.

Schnelle Hilfe bei Wasser: Überblick schaffen, trocknen, sanieren.

Mittels modernster Technologien sorgen wir für trockene Verhältnisse, um schnellstmöglich mit der Wiederherstellung beginnen zu können.
In diesem Fall mit Infrarottrocknung von Wandflächen

WASSERSCHADENSANIERUNG

EFFEKTIV BESEITIGEN.

Mit die häufigsten Schadenfälle in Deutschland sind Wasserschäden. Die Ursachen dafür sind vielfältig: Rohrbruch, technischer Defekt, Hochwasser, Sturmflut, Starkregen. Aber egal warum der Wasserschaden da ist, jetzt geht es darum, das Wasser zu stoppen, zu beseitigen, zu trocknen und den Wohn- und Arbeitsraum wiederherzustellen.

Mit unserem intelligenten Schadenmanagement begegnen wir Wasserschäden effektiv und schnell. Wir verhindern weitere Schäden und halten das Schadenausmaß gering.

Nicht immer ist die Ursache für den Wasserschaden auf den ersten Blick ersichtlich. Dann rücken unsere Leckortungsspezialisten an. Mit modernen Ortungstechniken wie akustischen und thermografischen Verfahren, Rauchgasortung, Videoendoskopie und der eigenen Spürnase gehen sie der undichten Stelle auf den Grund. Dabei legen wir großen Wert auf zerstörungsarme Vorgehensweisen. Denn der Schaden ist oft schon groß genug.

Ist das Leck gefunden und sind Maßnahmen zum Stoppen des Wasseraustrittes getroffen, stellen unsere Trocknungstechniker mit hocheffektiven Trockungsverfahren sicher, dass der Feuchtigkeitsgehalt in Raum, Wänden und Böden wieder in den Normalbereich sinkt. Das bildet die Grundlage für die Wiederherstellungsarbeiten. Denn erst wenn alles bis tief in den Estrich getrocknet ist, kann gereinigt, desinfiziert und mit der Wiederherstellung begonnen werden. Stück für Stück werden die betroffenen Räume dann durch unserere Handwerksspezialisten mit neuer Wohn- und Arbeitsqualität wiederhergestellt.

Ihr Vorteil: Wir kümmern uns von der ersten Schadenbesichtigung bis zum letzten Handgriff um die Wiederherstellung – Qualität aus einer Hand.

UNSERE LEISTUNGEN FÜR WASSERSCHÄDEN:

- Intelligentes Schadenmanagement
- Zerstörungsarme Leckageortung
- Technische Trocknung
- Aufräumarbeiten
- Desinfektion und Reinigung
- Prüfung und Entsorgung bzw. Zwischenlagerung von Inventar
- Entkernung & Rückbau
- Wiederherstellung

Brandschaden in einer Industriehalle

Effiziente Sanierung der Gebäudehülle mit erforderlichen Sanierungsverfahren

Zentrales Ziel:
Ausfallzeiten reduzieren, Betriebsabläufe herstellen.

INDUSTRIE- UND GROSSSCHÄDEN

KOMPLEXITÄT KONTROLLIEREN.

Unerwartete Betriebsausfälle und langwierige Instandsetzungsarbeiten durch Schadenfälle belasten Unternehmen immens. Mit unseren Spezialisten aus dem Fachbereich Großschäden haben Sie zuverlässige Partner an der Seite, die dafür sorgen, Betriebsabläufe nach einem Schaden schnellstmöglich wiederherzustellen.

Einen gewerblichen Großschaden zu sanieren, bringt zusätzliche Verantwortung mit sich. Steht der Betrieb durch einen Schadenfall still, geht es nicht nur um die Sanierung des Gebäudes, sondern um die Verantwortung, die Grundlage für Arbeitsplätze, Betriebskapital und berufliche Existenzen wiederherzustellen.

Die damit verbundene Komplexität benötigt erfahrenes Personal. Wir stellen den Betroffenen im Schadenfall umgehend ihren persönlichen Spezialisten unseres Großschadenmanagements zur Seite. Dieser begleitet sie von A bis Z und stellt sicher, dass alle Abläufe und Arbeiten optimal ineinandergreifen und jederzeit ein transparenter Kommunikationsfluss garantiert ist. Dazu zählt vor allem der Austausch mit Schlüsselpersonen des eigenen Betriebes, Versicherern und Sachverständigen.

Neben einem umfangreichen Maschinenpark und eigenen Fachleuten für die Spezialgebiete der Anlagen- und Maschinensanierung, Elektroniksanierung, Aktensanierung und Schadstoffsanierung, sorgen wir mit unserem engen Partnernetzwerk dafür, dass auch spezielle Sanierungsanforderungen optimal umgesetzt werden.

Für uns zählt: Ausfallzeiten minimieren, Betriebsabläufe wiederherstellen. Und das in maximaler Sorgfalt und Geschwindigkeit.

UNSERE LEISTUNGEN FÜR INDUSTRIESCHÄDEN:

- Intelligentes Schadenmanagement
- Brandschadensanierung
- Wasserschadensanierung
- Aktensanierung
- Maschinensanierung
- Schadstoffsanierung

BEYOND RECOVERY

Rundum umsorgt: Mit dem F&K-Beyond-Recovery-Service

Wenn der Schaden da ist, kümmern wir uns um alle notwendigen Schritte, damit der Schaden schnell behoben wird. Aber das bekommen Sie bei allen anderen zum branchenüblichen Standard auch.

Mit unserem Beyond-Recovery-Service gehen wir einen Schritt weiter. Denn zu einer erfolgreichen Sanierung gehört eine qualitativ hochwertige Wiederherstellung des Ursprungszustands.

Neben unseren Sanierungs-Spezialisten haben wir an jedem Standort eigene Handwerker der unterschiedlichen Gewerke. Von A wie Anlagenmechaniker bis Z wie Zimmermann – für jeden Arbeitsschritt der Wiederherstellung haben wir das richtige Team.

Ihr Vorteil: Bereits beim Sanierungskonzept berücksichtigen wir die Details der Wiederherstellung.

WIEDERHERSTELLUNG

LEBENSWERTE SCHAFFEN.

Für uns ist ein Sanierungsprojekt erst dann erfolgreich, wenn das betroffene Objekt wieder vollständig bewohnbar oder betriebsbereit ist. Neben einem passgenauen Sanierungskonzept und fachmännischer Durchführung der Sanierungsarbeiten ist vor allem die effiziente Wiederherstellung entscheidend: Ein klarer Fall für leidenschaftliches Handwerk.

Sind die vorherigen Projektphasen abgeschlossen und alle Überreste des Schadenfalls beseitigt, rückt unsere Fachabteilung Wiederherstellung an.

Mit unserem Beyond-Recovery-Service legen wir besonderen Fokus auf die Qualität der Wiederherstellungsarbeiten. Dabei stellen wir nicht nur einfach „irgendwie“ den Ursprungszustand her, sondern machen Wohn- und Arbeitsräume wieder lebenswert.

Natürlich achten wir dabei stets auf volle Kosteneffizienz in enger Abstimmung mit Eigentümern und Versicherern.

Unsere Fachkräfte aus über 12 Gewerken stellen die volle Kompetenz im eigenen Unternehmen. Das ermöglicht uns die nahtlose Abstimmung der einzelnen Wiederherstellungsphasen zueinander.

Für Sie bedeutet das: Nur ein Ansprechpartner für Ihren Fall und keine lästige Abstimmung mit einzelnen Dienstleistern.

Wenn nichts mehr an den Schaden erinnert, haben wir unsere Mission erfüllt!

Marvin Hennecke
geschäftsf. Gesellschafter, Leitung Niederlassung Köln

Denn egal, ob es sich um einen Schaden zu Hause oder im Industrieunternehmen handelt – das wichtigste Ziel ist die Herstellung des normalen Alltags. Dafür optimieren wir kontinuierlich unsere Prozesse und Verfahren für einen reibungslosen Ablauf Ihres Sanierungsprojektes.

- Trockenbauer
- Boden- und Fliesenleger
- Stuckateure
- Installateure
- Estrichleger
- Maler & Lackierer
- Maurer und Betonbauer
- Schreiner
- Zimmerleute
- Dachdecker
- Elektriker
- Anlagenmechaniker
- Gerüstbauer

STARKER SERVICE

DER UNS BEWEGT ...

... und das quer durch ganz Deutschland.
An jedem unserer Standorte in NRW halten wir Notfall-Einsatzteams für Sie bereit. Geht eine Schadenmeldung ein, sind wir innerhalb weniger Stunden vor Ort. So gewährleisten wir eine unverzügliche Schadenaufnahme und das Einleiten von wichtigen Sofortmaßnahmen. Denn bei einem Schadenereignis gibt es keine Zeit zu verlieren.

Zusätzlich haben wir für komplexe Schadenlagen unsere erfahrenen Spezialisten für Großschäden an unseren zentralen Niederlassungen in NRW stationiert. Denn durch die verkehrsgünstige Anbindung zwischen den Hauptverkehrsstrecken A1, A3 und A45, sind wir mit voller Mannstärke in null-Komma-nix für das Großschadenmanagement deutschlandweit am Ort des Geschehens.

EIN AUFTRAG – DER SINN GIBT.

Zugegeben: Bei uns finden Sie ganz normale Handwerker, Projektleiter und Bürokräfte. Wir haben ganz normales Werkzeug, Geräte und Fahrzeuge. Alles nichts besonderes. Und doch gibt es was, das uns anders macht …

Jeder Eimer Schlamm und jedes gerettete Dokument, jede verlegte Fliese und jede getrocknete Wand; alles nicht nur das Ergebnis eines gekonnten Handgriffs …

Denn mit jeder noch so kleinen Tätigkeit tragen wir dazu bei, dass Menschen nach einem Schaden wieder in ihrem gewohnten Umfeld leben und arbeiten können. Das ist es, was uns gemeinsam antreibt und unserem Handwerk Sinn stiftet.

Dafür stehen wir jeden Morgen bereit – mit Herz und Hand, um uns zu kümmern.

Til Cramer
geschäftsf. Gesellschafter,
Leitung Finanzen und Controlling

Vielfalt schafft den Unterschied!

Egal, ob Leck-Spürnase, Fliesen-Virtuose oder die gute Seele im Büro – jeder bei uns bringt seine ganz persönlichen Fähigkeiten ein, damit Ihr Sanierungsprojekt gelingt.

F&K-Notfall-Service
0800-1829917

GA/B/IB-24-2

Franz & Krause GmbH & Co. KG

HAUPTSITZ
Tenter Weg 20–22
42897 Remscheid

KONTAKT
Tel.: 02191 56462-0
Fax: 02191 79199-54

info@franz-krause.de
www.franz-krause.de