



# Komplexe Schäden effizient saniert.

Schadensanierung für Industrie, Gewerbe  
und Wohnungswirtschaft mit dem **F&K KomplexTeam**

# KOMPLEXE SCHADENLAGEN

**... MÜSSEN NICHT ZUR HERAUSFORDERUNG WERDEN.**

**Mit dem F&K KomplexTeam bündeln wir die volle Power aller Sanierungsleistungen in einer Spezialeinheit – für höchste Performance bei Großschäden.**

Wenn Schäden in Industrie, Gewerbe oder Wohnanlagen durch Brand, Wasser oder Elementargewalten eintreten, sind unsere erfahrenen Experten des F&K Komplex-Teams für Sie da. In diesen unerwarteten, vielschichtigen und oft unübersichtlichen Situationen gilt es schnellstmöglich einen Überblick über alle relevanten Aspekte der Lage zu erlangen.

Durch unsere bewährten Prozesse, gepaart mit langjähriger Sanierungserfahrung und -expertise, leiten wir schnellstmöglich die richtigen Sofortmaßnahmen ein, um größere

Schäden zu verhindern, stellen Ihnen ein passgenaues Sanierungskonzept zusammen und sorgen für den reibungslosen Ablauf der kompletten Sanierungsarbeiten bis zur schlüsselfertigen Übergabe des Schadenortes.

**Denn schlussendlich gilt: Bei Schäden im gewerblichen Umfeld muss der Betrieb schnellstmöglich wiederhergestellt werden, um den betriebswirtschaftlichen Schaden auf ein Minimum zu reduzieren.**

### SCHNELL REAGIEREN

und weitere Schäden durch Sofortmaßnahmen vermeiden.

Wenn die eigentliche Schadenursache beseitigt wurde, z. B. durch die Feuerwehr, stellen wir schnellstmöglich sicher, dass keine weiteren Bereiche in Mitleidenschaft gezogen werden. Durch Abschottung und Einleiten von Sofortmaßnahmen reduzieren wir die Auswirkungen von Löschwasser, Rauch, Ruß und Feuchtigkeit auf angrenzende Gebäude- oder Hallenteile.

### BETRIEBSUNTERBRECHUNG MINIMIEREN

und schnellstmöglich Gebäude und Maschinen wieder in Betrieb nehmen.

Das Hauptziel unseres Großschadenmanagements ist die schnellstmögliche Wiederaufnahme des Betriebs bei hoch qualitativer Sanierung des Schadens. Denn auch wenn der eigentliche Schaden wirtschaftlich übersichtlich ist, kann die Dauer des Betriebsausfalls enorme Zusatzkosten erzeugen. Profitieren Sie von der Expertise unserer speziell geschulten Schadenspezialisten des F&K KomplexTeams für einen effizienten und fokussierten Sanierungsprozess.

### WIRTSCHAFTLICHES SANIERUNGSKONZEPT ENTWICKELN UND UMSETZEN

Mit dem klaren Fokus auf schnellstmögliche Wiederinbetriebnahme und eine wirtschaftliche Sanierung entwickeln wir zu Beginn ein umfassendes Sanierungskonzept. Dabei berücksichtigen wir alle wesentlichen Aspekte wie Maschinen-, Anlagen- und Elektroanierung, Inventar- und Gebäudesanierung, mögliche Schadstoffbelastung durch KMF, PCB, PAK oder Asbest und viele weitere Bereiche. Anschließend machen sich unsere Spezialistenteams ans Werk und setzen das Konzept in enger Abstimmung mit Geschäftsführung, Betriebsleitung und allen beteiligten Abteilungen um.

# KOMPLEXITÄT IM BLICK.

Unsere vier Grundsätze für erfolgreiche Großschadensanierung.

### EFFIZIENTE KOMMUNIKATION

für reibungslose Abläufe und maximale Transparenz im Prozess.

Mit unserer dezidierten Abteilung für das Großschadenmanagement bekommen Sie unmittelbar nach Schadenmeldung Ihren persönlichen Ansprechpartner zugewiesen, der Sie das gesamte Projekt über betreut und alle Abstimmungen – auch mit Versicherungen und Sachverständigen – steuert. So ist sichergestellt, dass keine Informationen verloren gehen, zeitkritische Themen schnellstmöglich bearbeitet werden und Ihr Sanierungsprojekt in erfahrenen Händen ist.

In Kombination mit unseren digitalen Prozessen und vollständig digitaler Dokumentation schafft dies die optimale Grundlage für den effizienten Ablauf der Sanierungsarbeiten.



VORHER

NACHHER



# IHRE SANIERUNGSEXPERTEN FÜR JEDE UMGEBUNG.

Unsere Experten des F&K KomplexTeams bringen langjährige Erfahrung in der Schadensanierung vielfältigster Projekte in verschiedensten Umgebungen und Branchen mit. Wir stellen die passgenaue Sanierungslösung für Ihre Schadenlage zusammen und berücksichtigen dabei Ihre individuellen Anforderungen. Ob spezielle Entsorgung von Lagerware im Lebensmittelhandel, umfangreicher Maschinen- und Anlagenpark

in der Industrie oder laufender Betrieb in angrenzenden Gebäudeteilen – wir arbeiten in enger Abstimmung mit Ihren Fachabteilungen, um den Schaden maximal wirtschaftlich zu sanieren und den Ursprungszustand wiederherzustellen.



**INDUSTRIE & PRODUKTION**



**VERKAUFSFLÄCHEN**



**LOGISTIK- & LAGERHALLEN**



**BÜROS & VERWALTUNGSGEBÄUDE**



**WOHNGEBÄUDE**



**WOHNÄHNL. WIRTSCHAFTSGEBÄUDE**  
(Z. B. SCHULEN ODER KITAS)



**GROSSSCHADENLAGEN**  
NACH ELEMENTAREREIGNISSEN

## UNSERE SANIERUNGSFACHBEREICHE FÜR ALLE FÄLLE

Schadenursachen sind vielfältig. Ob Naturgewalten, Unfälle oder Katastrophen: Wir rücken mit unseren Spezialteams aus, um Ihren individuellen Schadenfall zu übernehmen.



**Wasserschäden**



**Brandschäden**



**Elementarschäden**



**Gefahrgut- und Säureschäden**



**Schadstoffkontamination**



**Explosionsschäden**

# FULL-SERVICE-SANIERUNG FÜR ALLE PHASEN.

Full-Service bei Großschäden beginnt bei uns mit einem persönlichen Ansprechpartner für Ihr Projekt, der Ihnen als Experte das ganze Projekt über zur Seite steht. Denn jede Großschadenlage kommt mit individuellen Anforderungen an das Sanierungsvorgehen und bedarf passender Expertise und kontinuierlichem Austausch zwischen den beteiligten Parteien.

Unsere Spezialisten des F&K KomplexTeams sichern mit unserer konsequent ganzheitlich orientierten Arbeitsweise und transparenten

Prozessen ab Sekunde 1 den Erfolg der Sanierungsmaßnahmen. Begleitet von einem kontinuierlichen Projektcontrolling sowie Monitoring von Arbeitsfortschritt und Kosten haben Sie jederzeit den Überblick über den Projektstatus.

**Und das Beste: Alle Arbeitsschritte werden zentral durch Ihren persönlichen Ansprechpartner gebündelt und koordiniert – für klare Zuständigkeiten und effiziente Umsetzung.**

**KONTINUIERLICHES CONTROLLING**  
durch Ihren persönlichen Projektleiter

## PHASE 1

### SOFORTMASSNAHMEN

- ▶ Erfassung und Dokumentation des Schadensmaßes
- ▶ Sicherung des Schadenorts
- ▶ Abschottung von angrenzenden Bereichen
- ▶ Maßnahmen zur Reduzierung des Schadensmaßes
- ▶ Einrichtung einer mobilen Einsatzzentrale

## PHASE 3

### SANIERUNG UND WIEDERHERSTELLUNG

- ▶ Reinigung von angrenzenden Bereichen (Ruß, Rauch, Feuchtigkeit)
- ▶ Gebäude- und Inventarsanierung
- ▶ Sanierung und Instandsetzung von Maschinen, Anlagen und Elektronik
- ▶ Gefahrstoffsanierung (PAK, Asbest, Säuren/Laugen) unter Berücksichtigung gesetzeskonformer Handhabung und Entsorgung
- ▶ Einsatz modernster Verfahren wie Reinigung mit Trockeneis, CO<sub>2</sub> oder Desinfektion mittels Ozonisierung

## PHASE 2

### ENTWICKLUNG EINES GANZHEITLICHEN SANIERUNGSKONZEPTE

- ▶ Enge Abstimmung mit Ihren Fachabteilungen, Versicherern und Sachverständigen
- ▶ Reduzierung der Ausfallkosten als relevanter betriebswirtschaftlicher Fokus
- ▶ Prüfung auf Sanierungsfähigkeit und -wirtschaftlichkeit
- ▶ Berücksichtigung einer möglichen Gefahrstoffkontamination
- ▶ Ziel ist die schnellstmögliche Wiederinbetriebnahme bei hoch qualitativer Wiederherstellung

## KONZEPTE ENTWICKELN BEVOR DER SCHADEN EINTRIT

Sie möchten sicherstellen, dass im Schadenfall alle Zahnräder optimal ineinandergreifen und Abläufe zwischen Ihrem Unternehmen und den F&K Spezialisten ab Sekunde 1 effizient aufeinander abgestimmt sind? Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.

## SCHADENMANAGEMENT KONSEQUENT DIGITAL

Angefangen bei unserer digitalen Schadenaufnahme mit 360°-Scan und Drohnen-Scan bis zur **komplett digitalen Schadenhistorie** arbeiten wir vollständig digital. Zudem kommt bei umfangreichen Schadenlagen unsere **mobile Einsatzzentrale** mit kompletter IT-Infrastruktur zum Einsatz. So gewährleisten wir zu jedem Zeitpunkt die bestmögliche Transparenz und Nachvollziehbarkeit für alle beteiligten Parteien.

Gerade bei Großschäden ermöglicht dies ein **kontinuierliches Reporting** in Bezug auf Projektfortschritt und Kosten – und das

selbst dann, wenn mehrere 100 Mitarbeiter im Einsatz sind. Damit haben Sie jederzeit den Überblick.

Mit digitaler Schadenakte, unternehmensweiter mobiler Datenerfassung per iPad und Schnittstellenanbindungen ist Digitalisierung ein fester Teil unserer Philosophie. Für einen einfachen und transparenten Datenaustausch arbeiten wir zudem mit den gängigen Versichererportalen, Schnittstellen und APIs wie z. B. nach GDV-Standard.



Mittels 360°-Scan des Schadenorts bieten wir eine effiziente Möglichkeit zur Bewertung des Schadens. Die jederzeit und ortsunabhängig zugänglichen Daten ermöglichen eine schnelle und transparente Schadenabwicklung mit kurzen Abstimmungszeiten ohne Vor-Ort-Termine.

Der hochauflösende virtuelle Rundgang ermöglicht eine freie Navigation durch die Räumlichkeiten. Details können per Zoom-Funktion inspiziert und kommentiert werden. Ergänzend zum Rundgang wird ein vollständiger Grundriss mit exakter Abbildung der Gebäudestrukturen erstellt.

## GEPRÜFTE QUALITÄT ISO-9001-ZERTIFIZIERT



Mit regelmäßigen Audits im Rahmen unserer ISO-9001-Zertifizierung stellen wir sicher, dass unsere Leistungen höchste Ansprüche erfüllen. Konkret legen wir dabei besonderes Augenmerk auf erstklassigen Service, hohe Zuverlässigkeit unserer Arbeit und durchdachte Prozesse. Zentraler Teil unseres Qualitätsmanagementsystems ist ein kontinuierlicher Optimierungsprozess, mit dem wir in allen Aspekten

unserer Arbeit nach Verbesserungspotenzial suchen und uns stetig an neue Herausforderungen und Anforderungen anpassen. Das ist für uns mehr als nur eine Zertifizierung. Es ist unser Versprechen an Sie, unser Engagement für Qualität jeden Tag aufs Neue unter Beweis zu stellen. Denn schlussendlich zählt für uns der Erfolg unserer Sanierungsprojekte und die damit verbundene Zufriedenheit unserer Kunden!



Drohnen bieten eine sichere, schnelle und kosteneffiziente Methode zur Erfassung von Schadenbildern, insbesondere in gefährlichen oder schwer zugänglichen Bereichen.

Durch die Integration von Luftaufnahmen in unsere Schadendokumentation gewährleisten wir eine präzise und umfassende Dokumentation, die als Grundlage für effektive Sanierungsmaßnahmen dient.

## SPEZIAL-KNOW-HOW

# MASCHINEN- UND ELEKTROSANIERUNG

Elektronische Geräte, Maschinen und Anlagen sind aus dem heutigen gewerblichen Umfeld nicht wegzudenken. Ein Schaden durch Staub, Feuchtigkeit, Brand- oder Wassereinwirkung kann den Betrieb erheblich beeinträchtigen und zu teuren Ausfallzeiten führen.

Durch vielfältigste Schäden können umliegende Kleingeräte wie PCs oder Monitore sowie ganze Anlagen und Maschinen z. B. durch Rußablagerungen, Hitzeeinwirkung oder Löschwasser verunreinigt oder beschädigt werden.

Um einen wirtschaftlichen Schaden durch Ausfall oder Neubeschaffung zu reduzieren, prüfen wir den Schadenumfang der betroffenen Geräte und Anlagen. Ob Reinigung mit oder ohne Austausch von beschädigten Bauteilen – unsere Sanierungsverfahren bieten maximale Kosteneffizienz und Nachhaltigkeit.

Mittels modernster Verfahren wie Trockenreinigung, Ultraschallreinigung und antistatisch-geschütztem Arbeitsumfeld (ESD) reinigen wir sensible elektronische

Kleingeräte sowie Maschinen und Anlagen, deren Betrieb durch Brandschäden, Wasserschäden oder andere Staub- oder Verschmutzungsursachen nicht mehr möglich ist. So können diese wirtschaftlich saniert werden und sind in kürzester Zeit wieder einsatzbereit.

### SANIERUNGSABLAUF

- 1 Prüfung von Schadenumfang und Sanierbarkeit**
- 2 Professionelle Reinigung**
  - ▶ Entfernung von Staub, Ruß und Verschmutzungen mittels antistatischer Spezialverfahren
  - ▶ Trocknung von Feuchtigkeitsschäden
  - ▶ Reinigung von empfindlichen Bauteilen wie Platinen oder Speichermedien
- 3 Reparatur und Wiederherstellung**
  - ▶ Reparatur beschädigter Bauteile durch Techniker
  - ▶ Ersatz und Rekalibrierung von Komponenten



## SPEZIAL-KNOW-HOW

# SÄURE- UND LAUGESCHÄDEN

Im Gewerbeumfeld – insbesondere in Industrie und Produktion – kommen vielfältigste Chemikalien zum Einsatz. Ob als Teil einer Gesamtschadenlage oder als Einzelschaden, in jedem Fall ist eine fachgerechte Verfahrenstechnik bei der Sanierung notwendig.

Unter Einsatz von modernster Technik und aktuellsten Verfahren kümmern sich unsere geschulten Fachkräfte um jegliche Form von Schäden, die aufgrund von säure- oder laugehaltigen Chemikalien entstanden sind. Nach initialer Gefährdungsbeurteilung und Absicherung des betroffenen Bereichs, wird zunächst unter Einsatz von umfangreicher Schutzausrüstung eine Neutralisation der Chemikalien durchgeführt. Anschließend werden kontaminierte Materialien entfernt, betroffene Oberflächen gereinigt und der Bereich gespült, um Restkontamination vollständig zu beseitigen.

Abschließend wird die einwandfreie Luftqualität des Sanierungsbereichs mittels Luftreinigern und systematischen Belüftungsmaßnahmen sichergestellt.

Als Teil unseres Full-Service-Konzepts übernehmen wir auch die fachgerechte Entsorgung aller kontaminierten Materialien unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften.

### SANIERUNGSABLAUF

- 1 Gefährdungsbeurteilung und Risikoeinschätzung
- 2 Absicherung des Schadenbereichs
- 3 Neutralisation der Chemikalien
- 4 Dekontamination und Reinigung
- 5 Fachgerechte Entsorgung
- 6 Luftreinigung und Belüftung
- 7 Abschlusskontrolle und Freigabe

## LAUGESCHÄDEN

- ▶ Überdosierung oder Verschütten von starken Reinigungsmitteln
- ▶ Austritt von Natron- oder Kalilaugen in chemischen Anlagen
- ▶ Unfälle mit Ammoniaklösungen in Kühlanlagen



## SÄURESCHÄDEN

- ▶ Auslaufen von Batteriesäure oder anderen aggressiven Säuren wie Schwefel- oder Salzsäure in Produktionsstätten
- ▶ Verschütten von Chemikalien in Labor- und Forschungseinrichtungen
- ▶ Undichtigkeiten in Rohrleitungen oder Tanks, die zu Korrosion an Metallstrukturen führen



## SPEZIAL-KNOW-HOW

# ABBRUCH NACH SCHADENEREIGNISSEN

Vom Wohnhaus bis zu großen Gewerbegebäuden und Industrieanlagen – wir bieten effiziente Abbruchdienstleistungen als Grundlage für die weitere Sanierung.

Nach einem Schadenereignis wie einem Brand, einer Überschwemmung oder einem Sturmschaden sind häufig Gebäudeteile oder – im schlimmsten Falle – auch das ganze Gebäude einsturzgefährdet oder irreparabel beschädigt. Dann ist ein professioneller Abbruch notwendig, um weitere Sanierungsmaßnahmen und Wiederherstellung zu ermöglichen.

Unsere spezialisierten Abbruchteams sorgen dafür, dass beschädigte Strukturen sicher und effizient entfernt werden. Dabei berücksichtigen wir sowohl den Erhalt intakter Gebäudeteile sowie fachgerechte Entfernung von möglicher Kontamination

durch belastete Baustoffe oder Schadstoffe wie Asbest oder PCB. Auch eventuell wiederverwertbare Materialien und Stoffe werden recycelt, um Ressourcen zu schonen und Kosten zu senken.

### INDUSTRIEABBRUCH

- ▶ Rückbau und Abbruch von beschädigten Anlagen, Produktionsstätten, Lagern und anderen großflächigen Strukturen
- ▶ Fachgerechte Entfernung von Schadstoffen wie Asbest, Chemikalien oder kontaminierten Materialien
- ▶ Recycling und Wiederverwendung von Abbruchmaterialien, um Ressourcen zu schonen und Kosten zu senken

### SCHADENSPEZIFISCH

- ▶ Sichere Entfernung von durch Hitze und Rauch geschädigten Gebäudeteilen, um Einsturzgefahr zu beseitigen
- ▶ Abbruch von durchfeuchteten und instabilen Strukturen als Grundlage für die Sanierung
- ▶ Rückbau von gefährdeten oder zerstörten Bauteilen nach Sturmschäden, um weitere Gefährdungen zu verhindern

### ABBRUCHARBEITEN BEI WOHNHÄUSERN

- ▶ Partieller Rückbau von beschädigten Bereichen, um intakte Teile des Gebäudes zu erhalten
- ▶ Vollständiger Abriss bei irreparablen Schäden, z. B. nach einem Großbrand oder schweren Naturereignissen
- ▶ Entfernung von beschädigtem Innenausbau bei Erhalt der tragenden Strukturen
- ▶ Undichtigkeiten in Rohrleitungen oder Tanks, die zu Korrosion an Metallstrukturen führen

## ÜBER FRANZ & KRAUSE

# STARKER SERVICE

Schadenereignisse kommen unerwartet und sind selten erfreulich. Umso wichtiger ist ein Sanierungspartner, der sich kümmert: professionell, stark und mit Verständnis für Materie und Situation. Insbesondere bei Großschäden ist fundiertes Spezial-Know-how notwendig, um zielgerichtet zu handeln und schnellstmögliche Betriebsherstellung zu gewährleisten.

Und egal, ob Sofortmaßnahmen, Versicherungsabwicklung oder Wiederherstellung: Schadenmanagement ist vielfältig. Daher sind wir konsequent als Full-Service-Dienstleister aufgestellt und halten alle notwendigen Prozesse, Spezialisten und Maschinen inhouse an unseren Standorten bereit.

### IHR KONTAKT ZUM F&K KOMPLEXTTEAM

Per E-Mail an  
[grossschaden@franz-krause.de](mailto:grossschaden@franz-krause.de)

Per Telefon unter  
 02191 95194-0

## ERFAHRUNG TRIFFT LEIDENSCHAFT

Jeder Eimer Schutt und jedes gerettete Dokument, jede verlegte Fliese und jede getrocknete Wand; alles nicht nur das Ergebnis eines gekonnten Handgriffs, sondern fundierter Expertise gepaart mit tiefer Leidenschaft für Sanierung. Denn mit jeder noch so kleinen Tätigkeit tragen wir dazu bei, dass Menschen nach einem Schaden wieder in ihrem gewohnten Umfeld

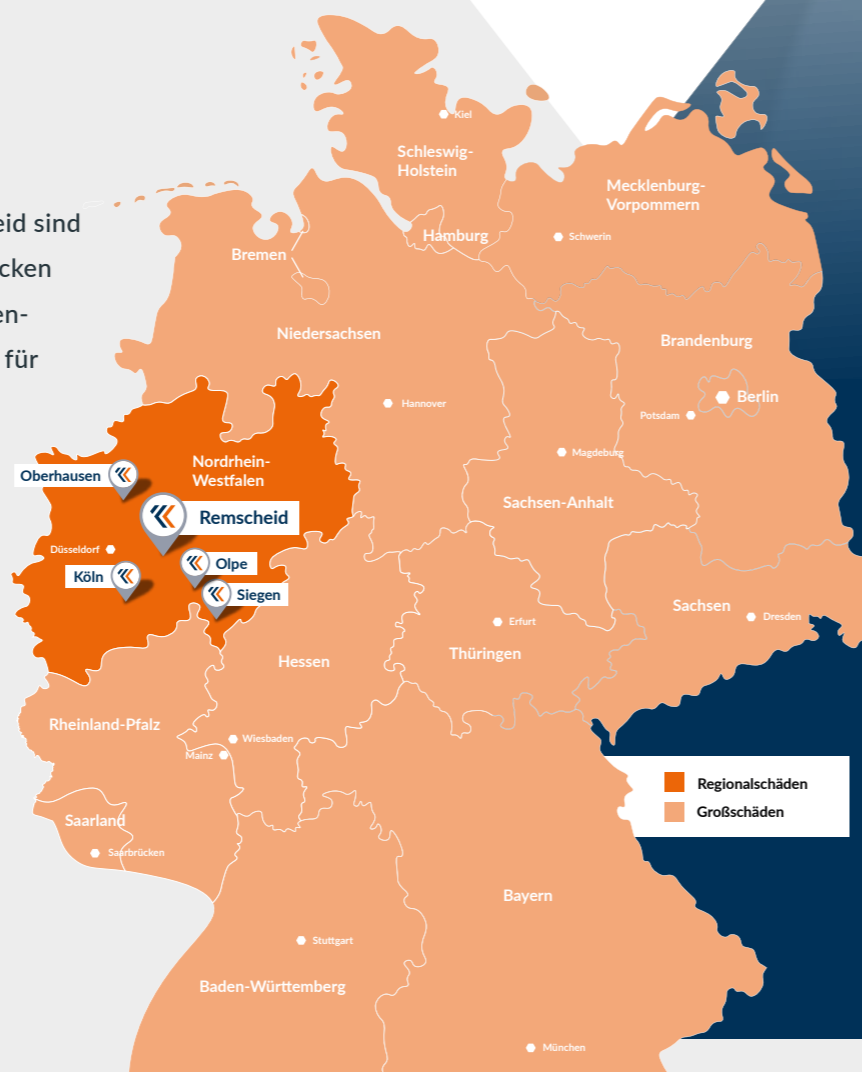
arbeiten und Unternehmen ihren Beitrag zur Wirtschaft leisten können. Das ist es, was uns gemeinsam antreibt und unserem Handwerk Sinn stiftet.

Dafür stehen wir jeden Morgen bereit – mit Herz und Hand, um uns zu kümmern.

## OPTIMAL AUFGESTELLT

Mit unserem Großschadenzentrum in Remscheid sind wir verkehrsgünstig an den Hauptverkehrsstrecken A1, A3 und A43 positioniert. Geht eine Schadenmeldung ein, sind wir mit unseren Spezialisten für das Großschadenmanagement innerhalb weniger Stunden vor Ort. So gewährleisten wir eine unverzügliche Schadenaufnahme und das Einleiten von wichtigen Sofortmaßnahmen. Denn bei einem Schadenereignis gibt es keine Zeit zu verlieren.

Zusätzlich haben wir erfahrene Spezialisten an unseren Niederlassungen in NRW stationiert, die das F&K KomplexTeam je nach Größe des Schadens und der benötigten Fachgebiete unterstützen.





F&K-Notfall-Service

**0800-1829917**



**Franz & Krause GmbH & Co. KG**

NIEDERLASSUNG GROSSSCHADENMANAGEMENT

Neuenkamper Str. 27  
42855 Remscheid

**KONTAKT**

Tel.: 02191 95194-0  
grossschaden@franz-krause.de

[www.franz-krause.de](http://www.franz-krause.de)

