

# ERSTE HILFE BEI BRANDSCHÄDEN

Merkblatt zur Schadenmeldung



## FREIGABE DER SCHADENSTELLE

1.

Benachrichtigen Sie, sofern zutreffend, sofort Ihren Vermieter oder Hauseigentümer!

**Zu Ihrer Sicherheit:** Betreten Sie die Schadenstelle nur nach Rücksprache mit den Einsatzkräften von Feuerwehr und Polizei. Auch nach abgeschlossenen Löscharbeiten und intensivem Lüften besteht Gefahr durch Einatmen von gesundheitsschädlichen Brandrauch und Rußpartikeln.

## SCHADEN BEI F&K MELDEN

2.

Um einen Schaden zu melden, nutzen Sie bitte die beiden möglichen Kontaktwege auf der linken Seite.

**Was passiert, nachdem ich einen Schaden gemeldet habe?**  
Unser Service-Team meldet sich nach Eingang Ihrer Meldung zur Terminvereinbarung bei Ihnen.

## SCHADENBESICHTIGUNG

3.

Inkl. Durchführung möglicher Sofortmaßnahmen am Gebäude (Eigentümer) und am Inventar (Mieter).

## SANIERUNGSKONZEPT

4.

Erstellung eines Sanierungskonzepts in Absprache mit Sachverständigen und Versicherungen.

## AUFRÄUM- UND DEMONTAGEARBEITEN

5.

Beseitigung von Löschmitteln, Bauschutt und Brandabfällen.

Belastete Materialien werden mit entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen entsorgt. Trocknung, wenn erforderlich.

## WIEDERHERSTELLUNG

6.

Auf Wunsch kümmern wir uns gerne auch um die komplette Sanierung und Wiederherstellung des Schadens.

# SCHADEN MELDEN



Bei einer Schadenmeldung benötigen wir folgende Informationen von Ihnen:

- ▶ Schadenadresse
- ▶ Vollständige Kontaktdaten des Auftraggebers
- ▶ Police-Nummer (falls vorhanden)
- ▶ Schaden-Nummer (falls vorhanden)
  
- ▶ Wünschen Sie vorab ein Angebot?
- ▶ Sollen kurzfristig Sofortmaßnahmen ergriffen werden?

Per E-Mail an  
**[schaden@franz-krause.de](mailto:schaden@franz-krause.de)**



Per Telefon unter  
**02191 56462-0**



Außerhalb unserer Geschäftszeiten erreichen Sie uns unter unserer Notfallnummer: 0800 1829917



## **STARKE LEISTUNG**

# **FULL-SERVICE SANIERUNG**

Egal, ob Sofortmaßnahmen, Versicherungsabwicklung oder Wiederherstellung: Wir sind konsequent als Full-Service-Dienstleister aufgestellt und halten alle notwendigen Prozesse, Spezialisten und Maschinen inhouse an unseren Standorten bereit.

### **Unser Service**

- ▶ Schnelle Kontaktaufnahme
- ▶ Schadenbesichtigung  
inkl. Durchführung von Sofortmaßnahmen

### **Unsere Leistungen**

- ▶ Fotodokumentation
- ▶ Abwicklung mit Versicherungen
- ▶ Erstellung eines Sanierungskonzepts
- ▶ Sachgemäße Reinigung und Brandschadensanierung nach aktuellen Umwelt- und Sicherheitsvorschriften





F&K Notfall-Service

**0800-1829917**

**Franz & Krause GmbH & Co. KG**

Tenter Weg 20-22  
42897 Remscheid

Tel.: 02191 56462-0  
[info@franz-krause.de](mailto:info@franz-krause.de)  
[www.franz-krause.de](http://www.franz-krause.de)